



Haydnstraat 81, 3131 SC Vlaardingen
06 - 126 76 014
info@aangenaam-anders.nl
www.aangenaam-anders.nl

Aangenaam Anders

Business support en creatieve ideeën jager

Algemene voorwaarden Aangenaam Anders

Opgemaakt te Vlaardingen 31-03-2026

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** de onderhevige algemene (verkoop- en leveringsvoorwaarden als hierna opgenomen.
- 1.2. **Opdrachtnemer:** Aangenaam Anders, met als wettelijk rechtspersoon Diana Hokke, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 97898023, hierna te noemen Opdrachtnemer.
- 1.3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Aangenaam Anders een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.4. **Derden:** alle partijen die niet de Opdrachtnemer of Opdrachtgever zijn.
- 1.5. **Dienst(en):** de door Opdrachtnemer te leveren of geleverde diensten, waaronder WordPress-websites, administratieve ondersteuning en social media content aan Opdrachtgever.
- 1.6. **Offerte:** ieder mondeling of schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer tot het verrichten van Diensten.
- 1.7. **Overeenkomst:** iedere mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer..

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts bindend indien deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Verplichtingen van Opdrachtnemer

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert de Opdrachtnemer dat de overeengekomen opdracht uitgevoerd wordt naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid.
- 3.2. De Diensten worden uitsluitend uitgevoerd door Opdrachtnemer, met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.



Haydnstraat 81, 3131 SC Vlaardingen
06 - 126 76 014
info@aangenaam-anders.nl
www.aangenaam-anders.nl

Aangenaam Anders

Business support en creatieve ideeën jager

- 3.3. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Dienst zo spoedig mogelijk uitvoeren volgens de Offerte, met inachtneming van de redelijke wensen van de Opdrachtgever.

Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtnemer is geen werknemer van Opdrachtgever en behoudt behoudt volledige vrijheid ten aanzien van werkplek en werktijden. De Opdrachtgever kan zich daar geen rechten aan ontleiden.
- 4.2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de Dienst.
- 4.3. Wijzigingen in persoonsgegevens of bankgegevens dienen onverwijld en schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden doorgegeven.
- 4.4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle juridische claims die verband houden met door Opdrachtgever opgeslagen of aangeleverde gegevens.
- 4.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Diensten van Opdrachtnemer door te verkopen of te verhuren aan Derden, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 4.6. Schade die ontstaat door onjuist handelen of nalaten van Opdrachtgever komt volledig voor diens rekening.

Artikel 5. Offertes

- 5.1. Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. Offertes van Opdrachtnemer zijn geldig gedurende de daarin genoemde termijn, of bij ontbreken daarvan gedurende twee weken na offertedatum.
- 5.3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen aan te passen.
- 5.4. Een Offerte aan Opdrachtgever vervalt indien deze niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard.
- 5.5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 5.6. Door ondertekening van de Offerte of Overeenkomst verklaart Opdrachtgever akkoord te gaan met de werkzaamheden, tarieven en deze Algemene Voorwaarden.
- 5.7. Bij aanvaarding van een vrijblijvende Offerte behoudt Opdrachtnemer het recht deze binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontleiden.
- 5.8. Wijzigingen of aanvullende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd.



Haydnstraat 81, 3131 SC Vlaardingen
06 - 126 76 014
info@aangenaam-anders.nl
www.aangenaam-anders.nl

Aangenaam Anders

Business support en creatieve ideeën jager

- 5.9. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande Offerte en akkoord.

Artikel 6. Prijzen en tarieven

- 6.1. De door Opdrachtnemer genoemde prijzen, in Offertes, websites of Overeenkomsten, zijn exclusief BTW en uit andere wettelijke voortkomende heffingen, tenzij anders aangegeven.
- 6.2. Alle prijzen door Opdrachtnemer genoemd op de website, Offertes en overige documenten zijn onder voorbehoud van typfouten. Aan typfouten kunnen geen rechten worden ontleent.
- 6.3. De prijs met betrekking tot een Dienstverlening van Opdrachtnemer wordt bepaald door het afgenomen pakket; hetzij via een uurtarief, hetzij via een pakketprijs, hetzij na overleg van een Offerte.
- 6.4. De prijs met betrekking tot een uurtarief wordt berekend volgens werkelijk bestede uren welke volgens een gedetailleerd overzicht verstrekt zal worden.
- 6.5. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van overeengekomen tarieven, hetzij via een uurtarief, hetzij via een overeengekomen vaste prijs.
- 6.6. De in de Overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil en op maat gemaakt voor het project van de Opdrachtgever, afhankelijk van de duur van het project en de aard van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen en kunnen er geen rechten worden ontleent aan eerdere tarieven.
- 6.7. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging, kan hij de Overeenkomst beëindigen.

Artikel 7. Wijzigen opdracht

- 7.1. Alle wijzigingen in de opdracht, of opgegeven door de Opdrachtgever of als gevolg dat er door (welke dan ook) omstandigheden een andere manier van uitvoeren noodzakelijk is, worden wanneer daar meerkosten aan verbonden zijn, als meerwerk beschouwd en wanneer daaruit minderkosten bestaan uit minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 7.2. Het is niet mogelijk om tussen de contractperiode de Dienst aan te passen naar een lager pakket, het is wel mogelijk om het aan te passen naar een hoger pakket.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. Opdrachtnemer hanteert bij aanvaarde Offertes en Overeenkomsten vanaf



Haydnstraat 81, 3131 SC Vlaardingen
06 - 126 76 014
info@aangenaam-anders.nl
www.aangenaam-anders.nl

Aangenaam Anders

Business support en creatieve ideeën jager

- € 1000,- exclusief BTW een betalingsconditie van 25% voor aanvang van de Dienst, 50% halverwege de Dienst en 25% na afloop.
- 8.2. Opdrachtgever dient de door Opdrachtnemer verstrekte facturen via overmaking te betalen. Het betalen van facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Wanneer na 30 dagen van de factuurdatum de factuur nog niet is voldaan, zonder dat hiervoor Opdrachtnemer in gebreke is gesteld, is de Opdrachtgever juridisch gezien in verzuim.
 - 8.3. Alle door Opdrachtnemer uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
 - 8.4. Indien sprake van structurele wanbetaling en de Opdrachtgever niet binnen de door Opdrachtnemer redelijk gestelde termijn reeds zijn schuld voldaan heeft, behoudt Aangenaam Anders zich het recht de Overeenkomst te ontbinden met een schadevergoeding ter hoogte van de resterende contractwaarde (mede op grond van art. 6: 74BW).
 - 8.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop ontstaande rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
 - 8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
 - 8.7. In bovenstaande gevallen heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten volgens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, en ook voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de



Haydnstraat 81, 3131 SC Vlaardingen
06 - 126 76 014
info@aangenaam-anders.nl
www.aangenaam-anders.nl

Aangenaam Anders

Business support en creatieve ideeën jager

programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

- 9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 9.3. Opdrachtnemer mag technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Wanneer Opdrachtnemer door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enige manier verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaande aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een geschikt medium.
- 10.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een Dienst door Derden.
- 10.4. De eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- 10.5. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade aan een Dienst(en) veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werkzaam zijn.
- 10.6. Schade door Opdrachtgever of door Derden geïnstalleerde software valt niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
- 10.7. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet, minder of anders functioneren van de geleverde Dienst als gevolg van externe factoren zoals wijzigingen in internet browsers, mobiele apparaten, content management software zoals bijvoorbeeld Instagram, Facebook, LinkedIn en andere platformen.



Haydnstraat 81, 3131 SC Vlaardingen
06 - 126 76 014
info@aangenaam-anders.nl
www.aangenaam-anders.nl

Aangenaam Anders

Business support en creatieve ideeën jager

Artikel 11: Overmacht

- 10.1. Bij overmacht situaties - waaronder maar niet uitsluitend binnenlandse onrusten, mobilisatie, oorlog, stemming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en in- en uitvoerbelemmingen – waarbij Opdrachtnemer niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, of zal de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12: Duur en beëindiging

- 12.1. De Overeenkomst voor Dienst Administratie wordt aangegaan voor een minimum termijn van 6 (zes) maanden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wanneer de Overeenkomst niet schriftelijk wordt beëindigd, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 6 (zes) maanden.
- 12.2. De Overeenkomst voor Dienst Social Media Content wordt aangegaan voor een minimum van 3 (drie) maanden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wanneer de Overeenkomst niet schriftelijk wordt beëindigd, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 3 (drie) maanden.
- 12.3. De Overeenkomst voor Dienst Wordpress Websites wordt aangegaan voor de duur van het project en kan niet tussendoor worden beëindigd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.4. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Opdrachtnemer het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

Artikel 13: Geheimhouding

- 13.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.



Haydnstraat 81, 3131 SC Vlaardingen
06 - 126 76 014
info@aangenaam-anders.nl
www.aangenaam-anders.nl

Aangenaam Anders

Business support en creatieve ideeën jager

- 13.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 14: Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 14.1. Opdrachtnemer heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na aankondiging aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de Overeenkomst beëindigen per ingangsdatum van de wijziging.
- 14.2. Na inwerkingtreding wordt Opdrachtgever geacht de wijzigingen, stilzwijgend, te hebben aanvaard.
- 14.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.

Artikel 15: Slotbepaling

- 15.1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Wijzigingen in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
- 15.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 15.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling nietig blijkt, blijft de rest van de voorwaarden van kracht; partijen zullen een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.